

## Informativni list

### Rezultati in izdelki Leonardo da Vinci inovacijskega projekta z naslovom QualiProSH II – Kvalifikacijski profil »Second-Hand«, ki temelji na standardih delovnega procesa

V projektu "QualiProSH II", ki ga je koordiniral Zavod za tehnologijo in izobraževanje Univerze v Bremnu, Nemčija (Institute Technology and Education of the University of Bremen), so sodelovali partnerji iz šestih evropskih držav:

- Qualifizierungsgesellschaft – und Arbeitsförderungsgesellschaft Dresden mbH (Nemčija),
- RepaNet – ReparaturNetzwerk Österreich (Avstrija),
- RESSOURCES (Belgija),
- Technology Transfer Office – Sofia University St. Kliment Ohridski (Bolgarija),
- Kaarina Työttömät ry (Finska) in
- Tehniški šolski center Nova Gorica (Slovenija).

V okviru partnerstva so bili razviti različni izdelki s poudarkom na praktičnem izvajanju kvalifikacijskih ukrepov v evropskem Second-Hand sektorju. Ti izdelki temeljijo na rezultatih prejšnjega projekta, kakor tudi na kvalifikacijskem profilu za Second-Hand sektor, ki je bil predhodno razvit na osnovi standardov delovnega procesa. V sklop vseh izdelkov nastalih v projektu spadajo instrument za ugotavljanje potreb po kvalifikacijah, sektorsko specifični kvalifikacijski moduli in na delovni proces vezani standardi kakovosti, preko katerih se določa okvir kvalifikacij, ter instrument za ocenjevanje kakovosti kvalifikacij.

Strokovnjaki so izdelke, ki so opisani na naslednji strani, testirali v treh fazah z izbrano ciljno skupino (vodje usposabljanj, Second-Hand podjetja in zaposleni v sektorju), jih prilagodili pogojem in situacijam posameznih držav, ocenili, optimizirali in implementirali. V ciljno skupino projekta so bili poleg že omenjenih skupin, ki so sodelovale v fazah testiranja, vključeni tudi strokovnjaki iz združenj in mrež, ki delujejo v tem sektorju, strokovni delavci na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja (PIU) in javni zavodi za zaposlovanje.

Podrobnejše informacije o projektu in partnerjih (kontaktni podatki) so dosegljive na spletni strani [www.QualiProSH.eu](http://www.QualiProSH.eu), kakor tudi v podatkovni bazi [www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?pri=5292&projLang=de](http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?pri=5292&projLang=de). Izdelki, nastali v projektu, so dosegljivi na gornjih spletnih straneh, od koder jih lahko prenesete na svoj računalnik, ali pa jih pridobite direktno na naslednjih naslovih:

#### Projektno vodenje in koordinacija:

Universität Bremen  
ITB - Institut Technik und Bildung  
Heike Arold  
arold@uni-bremen.de  
Tel.: +49 (0)421 218 – 4640  
Faks: +49 (0)421 218 - 4743  
www.itb.uni-bremen.de

#### Slovenski partner:

Tehniški šolski center Nova Gorica  
Blaž Weber  
Neža Pavzin  
blaz.weber@tsc.si  
Tel.: + 386 (0) 533087 07  
Faks: + 386 (0) 533087 20  
www.tsc.si

## Opis izdelkov:

### »Standardi kakovosti, ki temeljijo na delovnih procesih in ki so pripravljene za sektorsko specifične kvalifikacije

Jezik: DE/EN/NL/BG/SI/FI

Ta izdelek predstavlja povzetek standardov kakovosti, ki temeljijo na delovnih procesih, in ki so potrebni za izvajanje predhodno testiranih kvalifikacijskih modulov. Dejavniki kakovosti - input, proces in output, predstavljajo okvir za izvajanje sektorsko specifičnih kvalifikacijskih ukrepov.

### »Instrument za prepoznavanje potreb po kvalifikacijah«

Jezik: DE/EN/NL/BG/SI/FI/FR

Instrument se uporablja za ugotavljanje in ocenjevanje potreb po kvalifikacijah zaposlenih v Second-Hand sektorju. Vključuje smernice z 9 vprašalniki (delovne aktivnosti in področja dela) in analitično orodje namenjeno analizi in vrednotenju rezultatov.

### »Instrument za ocenjevanje kakovosti kvalifikacijskih ukrepov «

Jezik: DE/EN/NL/BG/SI/FI/FR

Ta instrument se uporablja za ocenjevanje kakovosti kvalifikacijskih ukrepov s strani zainteresiranih skupin. Instrument temelji na standardih kakovosti, ki so bili razviti v projektu. Vključuje smernice, ocenjevalne vprašalnike in analitično orodje namenjeno analizi in vrednotenju rezultatov.

### »Izbrani sektorsko specifični moduli za pridobivanje kvalifikacij«

Jezik: EN (odvisno do države, v kateri je bilo izvedeno testiranje: DE/BG/SI/FI/FR)

V projektu so sodelujoče države razvile in testirale šest izbranih sektorsko specifičnih kvalifikacijskih modulov, in sicer: Menedžment/upravljanje s poslovnimi procesi, Sprejem blaga in strank, Organizacija sprejema blaga, Nabava in sprejem blaga, Čiščenje in popravila tekstila ter Prodaja. Za vsak posamezni modul so bila razvita različna učna gradiva in didaktična načela. Didaktična priprava zajema seznam učnih vsebin in enot, opis učnih ciljev, gradiv in metod, ki se bodo uporabljala pri izvajanju kvalifikacijskih ukrepov. Nudi tudi informacije o celotnem časovnem poteku posameznih kvalifikacijskih ukrepov kakor tudi natančne časovne razporede (načrtovanje po dnevih) za njihovo izvajanje. Vsa gradiva za posamezne module so dosegljiva v angleščini na zgoraj navedenih spletnih straneh.

Gradiva za posamezne module so delno dosegljiva tudi v jeziku določene partnerske države, če je bila ta država odgovorna za testiranje modula. Za gradiva lahko zaprosite pri projektnih partnerjih v določeni državi, kot je razvidno iz spodnje tabele.

Modul	Država	Država	Država
Čiščenje in popravila tekstila	Nemčija	Belgija	Bolgarija
Organizacija sprejema blaga	Bolgarija	Finska	Belgija
Menedžment / Upravljanje s poslovnimi procesi	Slovenija	Nemčija	Avstrija
Prodaja	Finska	Bolgarija	Nemčija/Avstrija
Sprejem blaga / strank	Avstrija	Slovenija	Finska
Nabava in sprejem blaga	Belgija	Avstrija	Slovenija

### »Smernice, ki vsebujejo predloge za oblikovanje in razvoj mrež z namenom trajnostne uporabe izdelkov«

Jezik: EN (Predlogi posameznih držav: DE/BG/SI/FI/FR)

Te smernice nudijo informacije o dejanski diseminaciji izdelkov na nacionalni in transnacionalni ravni ter vključujejo predloge za trajnostno izvajanje sektorsko specifičnih kvalifikacijskih ukrepov na nacionalni ravni, za vsako posamezno partnersko državo.